



تنظیم در تیر ماه ۱۳۹۷

۱. زمان ورود و خروج به ویلا

زمان ورود به ویلا ساعت ۳ بعد از ظهر و خروج، ساعت ۱۲ ظهر می‌باشد. هرگونه ورود زودتر و خروج دیرتر از موعد مقرر مسافران مشروط بر موافقت صاحب ویلا و آماده بودن ویلا می‌باشد. توصیه می‌شود که مسافران هرگونه تغییری که مطابق با این زمان نباشد را در اولین فرصت به اطلاع صاحبان ویلا برسانند.

۲. اقامت مسافران در ویلا

تمامی خدمات و شرایط استفاده از ویلا و امکانات آن تنها مختص مهمانانی است که در موافقت‌نامه رسمی و در ووچر اقامت در ویلا نام و تعداد آن‌ها ثبت شده باشد.

مهمانانی که نام آن‌ها در قرارداد رزرو ثبت نشده باشد، توسط ویلا پذیرش نخواهند شد. لازم به ذکر است که هرگونه کمپینگ و چادر زدن در محیط داخل و خارج ویلا ممنوع است.

۳. برگزاری جشن و مناسبت‌های ویلایی

مهمانانی که قصد برگزاری مناسبت‌هایی مانند عروسی، ماه عسل و یا جشن و مناسبت‌های خاص را دارند ملزم به پرداخت هزینه جداگانه هستند. برای برخورداری از این سرویس لازم است در زمان ثبت سفارش جزئیات جشن خود را به اطلاع صاحب ویلا برسانید. پس از ثبت درخواست، ویلکسر شرایط و قوانین مربوط به خدمات مناسبتی هر ویلا را به همراه هزینه‌های مربوطه در اختیار مسافر قرار می‌دهد.

لازم به ذکر است که در شرایطی این احتمال وجود دارد که در برخی مناطق مسکونی و اقامتی بنا به قوانینی محلی، اجازه برگزاری جشن و مناسبت‌های خاص وجود نداشته باشد که در این صورت پذیرفتن مسئولیت از توان صاحب ویلا خارج است.

همچنین در شرایطی ممکن است که برای برگزاری جشن و مناسبت‌های خاص نیاز باشد اداره پلیس و همسایگان ویلا در جریان برگزاری این مناسبت‌ها قرار داده شوند که در صورت موافقت نکردن با برگزاری جشن از جانب این افراد، صاحب ویلا وجه پرداختی مختص برگزاری جشن و مناسبت را به مسافر برگشت می‌دهد.

۴. فرآیند رزرو ویلا

بعد از اطلاع از خالی بودن ویلا در زمان مورد نظر و ثبت درخواست، مهمانان می‌بایست در عرض ۵ روز کاری هزینه دیپوزیت اقامت در ویلا را به حساب صاحب ویلا پرداخت کنند. در غیر اینصورت، صاحب ویلا این حق را دارد که سفارش را لغو و ویلا را در اختیار مسافران دیگر قرار دهد. پرداخت هزینه دیپوزیت اقامت در ویلا طبق قوانین زیر می‌باشد:

• در صورتی که رزرو ویلا ۷۵ روز قبل از تاریخ ورود مسافر انجام شود، باید ۲۰ درصد هزینه کل به عنوان بیعانه برای اقامت در ویلا پرداخت شود.

• در صورتی که رزرو ویلا در کمتر از ۷۵ روز از تاریخ ورود مسافر انجام شود تمام هزینه اجاره ویلا باید به عنوان دیپوزیت پرداخت شود.

در مواقعی که مسافران ملزم به پرداخت ۲۰ درصد هزینه اجاره برای بازه ۷۵ روزه هستند (مورد اول در بالا)، پرداخت ۸۰ درصد هزینه باقیمانده نباید از ۷۵ روز کمتر باشد.



۵. دیپوزیت اقامت در ویلا

مهمانان باید در هنگام ورود به ویلا مبلغی را به عنوان دیپوزیت یا بیعانه به صاحب ویلا پرداخت نمایند. این بیعانه نزد ویلا در زمان اقامت مسافر باقی می ماند و در صورت وارد آمدن خسارت، بخشی از این هزینه صرف خسارت های وارده از طرف مسافر و تعمیرات احتمالی ناشی از آن و همچنین استفاده مسافران از سایر خدمات هزینه دار مانند تلفن و مواد غذایی می شود. ما به التفاوت مبلغ دریافتی و هزینه های صورت گرفته شده در هنگام خروج از ویلا به مسافر برگشت داده می شود.

نکته: صاحب ویلا این حق را دارد که از مسافر هزینه ای بیش از این را بر اساس زمان اقامت در ویلا (مانند بیک سفر یا تعطیلات کریسمس) درخواست کند.

۶. رویه های لغو و تغییر رزرو

مهمانانی که پس از تأییدیه رزرو از اقامت در ویلا منصرف می شوند شامل جرائمی مطابق شرایط زیر می شوند:

- در صورتی که مسافران در بازه ۶۰ روز یا بیشتر تا تاریخ ورود از اقامت منصرف شوند، ۲۰ درصد کل پرداختی ایشان ضبط خواهد شد.
- در صورتی که مسافران در بازه زمانی بین ۳۰ تا ۶۰ روز تا تاریخ ورود، از اقامت منصرف شوند، ۵۰ درصد کل پرداختی ایشان ضبط خواهد شد.
- در صورتی که مسافران در بازه زمانی بین ۱ تا ۲۹ روز تا تاریخ ورود، از اقامت منصرف شوند، ۱۰۰ درصد کل پرداختی ایشان ضبط خواهد شد.
- در صورت حاضر نشدن در تاریخ ورود به ویلا، ۱۰۰ درصد پرداختی ایشان ضبط خواهد شد.

۷. رویه تغییر رزرو:

صاحب ویلا در تمامی موارد سعی خواهد کرد که هرگونه تغییر در رزرو را به منظور رضایت مسافران به انجام برساند. با این وجود، در بعضی موارد امکان تغییر رزرو میسر نمی باشد که به اطلاع مسافر خواهد رسید.

نکته: هرگونه تغییر در رزرو ممکن است موجب افزایش هزینه شود.

نکته: کاهش تعداد روزهای اقامت در ویلا به هر دلیل، لغو رزرو محسوب شده و شرایط مطابق با بند «رویه های لغو رزرو ویلا» لحاظ می شود.

در مواردی که صاحب ویلا به هر دلیل نتواند ویلای مورد نظر و تأیید شده در هنگام رزرو را در اختیار مسافر قرار دهد، شرکت اجاره دهنده این اختیار را دارد که مسافر و همراهانش را به ویلایی مشابه از لحاظ امکانات، خدمات و هزینه منتقل کند. ما به التفاوت مبلغ پرداختی به مسافران برگشت داده می شود.

۸. رویه لغو و تغییر رزرو از جانب صاحب ویلا

در موارد بسیار نادر این امکان وجود دارد که صاحب ویلا مجبور باشد تغییراتی در سفارش و حتی لغو آن انجام دهد که در اولین فرصت به اطلاع مسافر خواهد رسید.



۹. روند رسیدگی به شکایات مهمانان

هرگونه مشکل و شکایتی که در طول مدت اقامت برای مهمانان به وجود بیاید، می‌بایست در وهله اول با خدمتکاران ویلا در میان گذاشته شود. در صورتی که رسیدگی به شکایات و مشکلات مهمانان از عهده خدمتکاران ویلا خارج باشد، شرکت اجاره دهنده ویلا تمامی تلاش خود را می‌کند تا مشکل به وجود آمده را مرتفع سازد

با توجه به واقع شدن بیشتر ویلاها در حومه شهر و نواحی ساحلی، ممکن است امکانات و زیرساخت‌های لازم برای مرتفع کردن برخی مشکلات در سریع‌ترین زمان ممکن فراهم نباشد. در هر صورت سعی بر این است که مهمانان با هیچ‌گونه مشکلی در مدت اقامت خود مواجه نشوند. مهمانان باید درخواست شکایت خود را به صورت کتبی تا ۲۴ ساعت به صاحب ویلا اعلام کنند. به شکایات بعد از خروج از ویلا ترتیب اثر داده نخواهد شد.

۱۰. منشور اخلاقی مسافران ویلا

مهمانان و اجاره‌کنندگان ویلا موظف هستند در قبال استفاده از خدمات و امکانات ویلا، رفتار و اخلاقیات خود را در چارچوبی مناسب و به دور از هرگونه بی‌احترامی حفظ کنند. در صورت عدم رعایت رفتار صحیح در محیط اقامتی، صاحب ویلا این حق را دارد تا از مهمان بخواهد محل اقامت را ترک کند. در اینصورت اجاره‌کننده حق دریافت هیچ‌هزینه‌ای استرداد را ندارد.

۱۱. مسئولیت اجتماعی صاحب ویلا

استفاده یا داشتن هرگونه مواد مخدر و اعتیاد آور غیرمجاز و غیرقانونی در ویلا ممنوع می‌باشد. در صورت نقض این قوانین، صاحبان ویلا در اولین فرصت مراتب را با پلیس در میان می‌گذارند. در این شرایط، اجاره‌کننده حق درخواست هیچگونه استرداد را نخواهد داشت.

به منظور حفظ امنیت و آسایش مهمانان و کارمندان ویلا، از ورود مهمان به ویلا، خارج از لیست مسافران در رزرو اولیه مگر در صورت هماهنگی قبلی ممانعت می‌شود.

۱۲. احتیاط و مراقبت‌های ویژه مسافران

اجاره‌کننده و صاحب ویلا هر دو می‌بایست در تمامی مدت اقامت مراقبت‌های ویژه و احتیاط لازم را برای جلوگیری از هرگونه رخداد ناخواسته انجام دهند. در همین راستا، لازم است مهمانان نظارت کامل بر کودکان خود در محیط‌هایی مانند باغ، استخر و تراس را داشته باشند. مهمانان همچنین باید پس از شنا با بدن خیس از وارد شدن به فضای داخل ویلا ممانعت بعمل آورند. بنابراین در صورت بروز هرگونه اتفاق که منجر به آسیب جسمی و حتی فوت مهمانان شود، صاحب ویلا مسئولیتی عهده‌دار نخواهد بود.

۱۳. نگهداری از وسایل قیمتی

هرگونه وسایل قیمتی و ارزشمند مهمانان از قبیل پاسپورت، تلفن همراه، دوربین، پول نقد و جواهرات باید در گاو صندوق مخصوص ویلا نگهداری شود. در صورت مفقودی، آسیب یا فراموش کردن آن‌ها، مسئولیتی متوجه صاحب ویلا نخواهد بود.

۱۴. حیوانات خانگی

هیچ‌گونه حیوان خانگی حق ورود به ویلا و محوطه ویلا را ندارد.



۱۵. فورس ماژور

حوادث غیر قابل پیش‌بینی و بلایای طبیعی اعم از سیل، آتش‌سوزی، آب‌وهوای نامساعد و جنگ جز موارد فورس ماژور هستند و صاحب ویلا مسئولیتی بر انجام تعهدات قرارداد در این مواقع ندارد.

۱۶. استعمال دخانیات

استعمال دخانیات در داخل ویلا ممنوع می‌باشد. سیگار کشیدن در محوطهٔ خارج ویلا با زیر سیگاری مانعی ندارد.

۱۷. حفظ آثار هنری ویلا

مهمانان باید بدانند که هر ویلا شامل وسایل و متعلقات هنری ارزشمندی است و مهمانان باید تمام تلاش خود را در حفظ و نگهداری آن‌ها انجام دهند. بدیهی است که در صورت خسارت به این آثار ارزشمند، مهمانان مشمول پرداخت هزینه می‌باشند. در صورتی که هزینه خسارت وارده بیش از مبلغ دیپوزیت اقامت در ویلا باشد، تسویه حساب با صاحب ویلا قبل از خروج الزامی می‌باشد.

۱۸. هزینه های جانبی

هزینه هایی از قبیل برق، آب، نظافت و تجهیزات باغ و مالیات و عوارض اجاره ویلا همگی در هزینه اجاره ویلا لحاظ شده‌اند؛ بنابراین مسافران نیاز به پرداخت هیچ گونه هزینه جانبی دیگری ندارند. (به جز در مواردی که این هزینه‌ها در توضیحات هر ویلا یا ووچر اقامت در ویلا درج شده باشد.) لازم به ذکر است که هزینه ی خدمات اختصاصی ویلا برای مسافر (مانند ماساژ، غذا، اجاره ماشین و...) به عهده مهمانان می‌باشد. همچنین هزینه انعام کارکنان ویلا کاملاً وابسته به میل مسافر است.

۱۹. تأمین مواد غذایی

تأمین تمام مواد غذایی و نوشیدنی بر عهده مهمانان ویلا می‌باشد. با این حال، خدمتکاران می‌توانند در ازای پرداخت هزینه این خدمات را برای مهمانان انجام دهند.

۲۰. ووچر اقامت در ویلا

در زمانی که مسافر هزینه اجاره ویلا را به صورت کامل پرداخت کند، یک ووچر اقامت در ویلا شامل اطلاعاتی از قبیل تأیید رزرو، آدرس ویلا، جزئیات تماس به صاحب ویلا و اطلاعات ترانسفر در اختیار مسافر قرار داده می‌شود. مسافر باید در زمان ورود به ویلا، این ووچر را به همراه پاسپورت خود به صاحب ویلا تحویل دهد.

۲۱. خسارت به ویلا

وقتی در یک ویلای اقامتی سکونت می‌کنید، درست مثل این است که خانهٔ فردی دیگر با تمام متعلقات و وسایل ارزشمند و قیمتی آن به امانت مسافر گذاشته شده است؛ بنابراین شرکت ویلکسر توصیه می‌کند که مسافران و مهمانان ویلا تمام سعی خود را در پاکیزه نگه داشتن و مراقبت از ویلا به عمل آورند. در همین راستا، هرگونه خسارت و مفقودی متعلقات ویلا یا تعمیرات و نظافت اضافه بر سازمان ملزم به پرداخت هزینه است. در صورت اعمال، این هزینه از دیپوزیت اقامت در ویلای مسافران کاسته می‌شود.

در صورت جبران ناپذیر و غیر قابل پذیرش بودن خسارت وارده، صاحب ویلا مجبور خواهد بود بدون هیچ گونه استرداد وجه، از مسافران بخواهد که محل اقامت را ترک کنند.



۲۲. اجازه دسترسی به کارکنان ویلا

ویلا و تمام امکانات و خدمات آن به منظور استفاده مسافران عزیز ساخته شده و به صورت تمام وقت در اختیار آن‌ها قرار گرفته است. با این حال، در صورتی که صاحب یا خدمتکاران ویلا به منظور تعمیرات یا فراهم کردن خدمات، نیاز ورود به ویلا را داشته باشند بدیهی است مسافران می‌بایست همکاری لازم را مبذول بفرمایند.

۲۳. نوسان قیمت در سایت

هنگامی که اقامت مسافر در ویلا با یک هزینه معین تأیید شود، حتی اگر قیمت‌ها در سایت افزایش یابد مسافر ملزم به پرداخت هیچ اضافه‌واریزی نخواهد بود. به همین ترتیب، در صورت کاهش هزینه نیز شرکت ملزم به بازگرداندن هزینه‌ای به مسافر نمی‌باشد. لازم به ذکر است که در صورت تحمیل هزینه مالیات و عوارض از جانب دولت محلی، که قبلاً به اطلاع صاحب ویلا نرسیده باشد، مسافران می‌بایست هزینه مالیات به روز شده را بپردازند. این تغییر در اولین فرصت به اطلاع مسافران خواهد رسید.

۲۴. تغییر در اطلاعات

شرکت ویلکسر از صحت و سقم اطلاعات مربوط به هر ویلا که در سایت موجود است اطمینان کامل دارد. با این وجود، شرکت ویلکسر در قبال تغییرات لحظه آخری و جزئی هر ویلا که از جانب تأمین کننده آن به اطلاع این شرکت نرسیده باشد، مسئولیتی ندارد.

۲۵. قرارداد

بر اساس این قرارداد سرکار خانم / جناب آقای به نمایندگی از تمامی مسافران که تعداد آن‌ها قرار از بزرگسال (بالای ۱۲ سال)، کودک (بین ۲ - ۱۲ سال)، ... نوزاد (زیر ۲ سال) می‌باشد، از تاریخ لغایت در ویلا ی اقامت کرده و همچنین اعلام می‌دارند که انتخاب این ویلا بنا بر درخواست مسافران و اطلاع کامل آن‌ها از تمامی شرایط و قوانین حاکم بر ویلا صورت گرفته است.

امضاء نماینده مسافران ویلا:



فرم اطلاعات مسافران:

ردیف	نام	نام خانوادگی	شماره پاسپورت	تاریخ تولد	تاریخ انقضاء
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					
۱۱					
۱۲					
۱۳					
۱۴					
۱۵					
۱۶					
۱۷					
۱۸					
۱۹					
۲۰					