



تنظیم در تیر ماه ۱۳۹۷

۱. زمان ورود و خروج به ویلا

زمان ورود به ویلا ساعت ۳ بعد از ظهر و زمان خروج ۱۲ ظهر می‌باشد. هرگونه ورود زودتر و خروج دیرتر از موعد مقرر مسافران مشروط بر موافقت صاحب ویلا و آماده بودن ویلا می‌باشد. در مواردی لازم است مسافران برای این تغییر، هزینه‌ای را پرداخت کنند.

۲. اقامت مسافران در ویلا

تمامی خدمات و شرایط استفاده از ویلا و امکانات آن تنها مختص مهمانانی است که در موافقت‌نامه رسمی و در زمان رزرو ویلا نام و تعداد آن‌ها در سیستم ثبت می‌شود. به عبارت دیگر، تعداد افراد رزرو کننده ویلا، حداکثر ظرفیت مجاز برای اقامت در ویلا می‌باشد.

مهمانانی که نام آن‌ها در قرارداد رزرو ثبت نشده باشد، توسط ویلا پذیرش نخواهند شد. (به غیر از نوزادان تا ۲ سال) در صورتی که مسافر بخواهد بدون رزرو در ویلا اقامت کند، ملزم به پرداخت مبلغی بر اساس اعلام صاحب ویلا است، در غیر اینصورت می‌بایست ویلا را ترک کند. لازم به ذکر است که هر گونه کمپینگ و چادر زدن در محیط داخل و خارج ویلا ممنوع است.

نکته: در صورتی که مهمان یا مهمانانی ۱،۵ برابر حداکثر ظرفیت ویلا، قصد اقامت داشته باشند، هزینه‌ای بالغ بر ۱۲۰۰ دلار یا ۶۰۰ دلار (به علاوه ۷ درصد مالیات) باید به صاحب ویلا پرداخته شود. علاوه بر این، این گونه مسافران مشمول پرداخت یک دیپوزیت اقامت در ویلا با هزینه ۱۵۰۰ دلار هستند. از این دیپوزیت مقدار ۳۵۰ دلار بابت نظافت کاسته، و مابقی آن در زمان خروج به مسافر برگشت داده می‌شود.

نکته: ۱۰ درصد مالیات و ۷ درصد عوارض اجاره ویلا به تمام هزینه‌ها افزوده می‌شود.

۳. فرآیند رزرو ویلا

۳.۱. ثبت رزرو ویلا

در هنگام ثبت سفارش، امکان اقامت در ویلا در تاریخ درخواستی بررسی می‌شود و مقدار بیعانه به اطلاع مسافر می‌رسد. اولویت برای اقامت در ویلا با مسافرانی است که زودتر ویلا را رزرو می‌کنند. این احتمال وجود دارد که درخواست سفارش مسافران بدون هیچ دلیلی از جانب صاحب ویلا رد شود.

۳.۲. خدمات با هزینه‌های جانبی

هزینه پرداختی برای اقامت در ویلا توسط مسافران مشمول خدماتی همچون حمل بار، انعام، تلفن، فکس، اجاره ماشین، غذا، نوشیدنی‌های الکلی و غیر الکلی، تعویض و تعمیر، نظافت اضافه بر سازمان (مانند شستشوی فرش و مبلمان) نمی‌شود. تعمیرات آن دسته از مشکلاتی که در نتیجه استفاده عادی مسافران به وجود آمده، بر عهده ویلا خواهد بود.

۳.۳. پرداخت بیعانه برای تایید رزرو

برای تایید رزرو ویلا، باید مبلغی بالغ بر ۵۰ درصد هزینه کل به عنوان بیعانه پرداخت شود. به همین ترتیب، در فصول پر گردشگر مانند تعطیلات کریسمس، سال نوی میلادی و سال نوی چینی مسافران ملزم به پرداخت ۵۰ درصد هزینه کل ویلا برای تایید رزرو ویلا می‌باشند. در مواردی ممکن است بنابر شرایط ویلا این مقدار دست خوش تغییرات شود که به اطلاع مسافران خواهد رسید. در مواردی قبل از تایید رزرو و عقد قرارداد، اجاره دهنده ویلا می‌تواند هزینه‌ها را کاهش یا افزایش دهد.

در صورتی که این هزینه تا ۳ روز بعد از ثبت سفارش به حساب ویلکسر پرداخت نشود، شرکت این حق را دارد تا سفارش را لغو و ویلا را در اختیار مسافران دیگر قرار دهد. در صورت لغو سفارش، جریمه دیرکرد طبق قوانین بند ۵ (رویه‌های لغو و تغییر رزرو ویلا) محاسبه می‌شود.

۳.۴. پرداخت باقیمانده هزینه اجاره ویلا

پرداخت باقیمانده هزینه اجاره ویلا می‌بایست ۳۰ روز قبل از ورود به ویلا انجام گیرد. در غیر اینصورت، رزرو ویلا لغو و تمام پرداختی‌های مسافر ضبط خواهد شد. در صورتی که درخواست رزرو ویلا در کمتر از ۳۰ روز تا تاریخ ورود به ویلا صورت گیرد، مسافر ملزم به پرداخت تمام هزینه اجاره ویلا در زمان رزرو می‌باشد؛ این قانون برای تمام فصول لحاظ می‌گردد.



نکته: حداقل اقامت در هر ویلا ۳ شب است؛ در مواردی ممکن است بنا بر شرایط ویلا این مدت اقامت دست خوش تغییراتی شود که قبل از ثبت رزرو به اطلاع مسافران خواهد رسید.

۴. دیپوزیت اقامت در ویلا

صاحب ویلا در برخی موارد ممکن است بر اساس شرایط ویلا، از مهمانان درخواست هزینه ای بالغ بر ۳۱۲ دلار به عنوان دیپوزیت اقامت در ویلا را بکند. این بیعانه نزد صاحب ویلا در زمان اقامت مسافر خواهد ماند و در صورت وارد آمدن خسارت، بخشی از این هزینه صرف خسارت های وارده از طرف مسافر و تعمیرات احتمالی ناشی از آن و همچنین استفاده مسافران از سایر خدمات هزینه دار مانند تلفن می شود. در هنگام خروج مسافر، ما به التفاوت مبلغ دریافتی و هزینه های صورت گرفته شده به ایشان برگشت داده می شود.

۵. رویه های لغو و تغییر رزرو

مهمانانی که از اقامت در ویلا منصرف می شوند شامل جرائمی به شرح زیر می باشند:

❖ فصول پر گردشگر و معمولی

✓ انصراف بیشتر از ۱۴ روز از زمان ورود:

تمامی پرداختی های مسافر ضبط می شود، اما به مدت ۱۲ ماه از تاریخ انصراف در حساب آن ها ذخیره می شود. در صورتی که مسافر خود یا کسی از طرف ایشان درخواست اجاره ویلا را کند، این مبلغ ذخیره شده در حساب آن ها منظور می گردد.

✓ انصراف کمتر از ۱۴ روز از زمان ورود:

تمامی پرداختی های مسافران ضبط خواهد شد و هیچ گونه استرداد قابل پیگیری نمی باشد.

❖ فصول پیک سفر (تعطیلات کریسمس و سال نوی میلادی یا چینی):

در صورت تغییر یا لغو رزرو در این بازه، تمامی هزینه های پرداختی مسافران ضبط خواهد شد.

تأخیر در پرداخت هزینه اجاره ویلا از طرف مسافران جزء موارد تغییر و لغو سفارش محسوب و مشمول جریمه مطابق با رویه های لغو و تغییر رزرو می شود.

۶. رویه تغییر رزرو:

هرگونه تغییر در رزرو ویلا مشروط بر موافقت صاحب ویلا می باشد. در صورت عدم موافقت صاحب ویلا، شرایط مطابق با بند رویه های لغو و تغییر رزرو لحاظ می گردد.

۷. رویه لغو و تغییر رزرو از جانب صاحب ویلا

در موارد بسیار نادر این امکان وجود دارد که صاحب ویلا مجبور باشد تغییراتی در سفارش و حتی لغو آن انجام دهد که در اولین فرصت به اطلاع مسافران خواهد رسید.

۸. روند رسیدگی به شکایات مهمانان

هرگونه مشکل و شکایتی که در طول مدت اقامت برای مهمانان رخ دهد، می بایست در وهله اول با خدمتکاران ویلا در میان گذاشته شود. در صورتی که رسیدگی به شکایات و مشکلات مهمانان از عهده خدمتکاران ویلا خارج باشد، شرکت اجاره دهنده ویلا تمامی تلاش خود را می کند تا مشکل به



وجود آمده را مرتفع سازد. لازم به ذکر است که صاحب ویلا مسئولیتی در قبال مشکلاتی اعم از قطعی آب، برق، اینترنت، تلویزیون و خرابی آسانسور و سیستم فیلتر استخر ندارد.

با توجه به واقع شدن بیشتر ویلاها در حومه شهر و نواحی ساحلی، ممکن است امکانات و زیرساخت‌های لازم برای مرتفع کردن برخی مشکلات در سریع‌ترین زمان ممکن فراهم نباشد. در هر صورت سعی بر این است که مهمانان با هیچ‌گونه مشکلی در مدت اقامت خود مواجه نشوند. مهمانان باید درخواست شکایت خود را به صورت کتبی تا ۲۴ ساعت به صاحب ویلا اعلام کنند. به شکایات بعد از خروج از ویلا ترتیب اثر داده نخواهد شد.

همچنین در صورتی که مشکل ایجاد شده در ویلا در مدت اقامت مسافر با اطلاع ایشان مرتفع نشده باشد، این امکان فراهم است که مسافران تا ظرف حداکثر ۱۴ روز پس از خروج از ویلا، بتوانند با ثبت درخواست شکایت خود تقضای جبران خسارات متحمل شده را بکنند.

۹. منشور اخلاقی مسافران ویلا

مهمانان و اجاره‌کنندگان ویلا موظف هستند در قبال استفاده از خدمات و امکانات ویلا، رفتار و اخلاقیات خود را در چارچوبی مناسب و به دور از هرگونه بی‌احترامی حفظ کنند. در صورت عدم رعایت رفتار صحیح در محیط اقامتی، صاحب ویلا این حق را دارد تا از مهمان بخواهد محل اقامت را ترک کند. در اینصورت اجاره‌کننده حق دریافت هیچ هزینه استرداد را ندارد.

۱۰. مسئولیت اجتماعی صاحب ویلا

استفاده یا داشتن هرگونه مواد مخدر و اعتیاد آور غیرمجاز و غیرقانونی در ویلا ممنوع می‌باشد. در صورت نقض این قوانین، صاحبان ویلا در اولین فرصت مراتب را با پلیس در میان می‌گذارند. در این شرایط، اجاره‌کننده حق درخواست هیچگونه استرداد را نخواهد داشت.

به منظور حفظ امنیت و آسایش مهمانان و کارمندان ویلا، از ورود مهمان به ویلا، خارج از لیست مسافران در رزرو اولیه مگر در صورت هماهنگی قبلی ممانعت می‌شود.

۱۱. احتیاط و مراقبت‌های ویژه مسافران

اجاره‌کننده و صاحب ویلا هر دو می‌بایست در تمامی مدت اقامت، مراقبت‌های ویژه و احتیاط لازم را برای جلوگیری از هرگونه رخداد ناخواسته انجام دهند. در همین راستا، لازم است مهمانان نظارت کامل بر کودکان خود در محیط‌هایی مانند باغ، استخر و تراس را داشته باشند. مهمانان همچنین باید پس از شنا با بدن خیس از وارد شدن به فضای داخل ویلا ممانعت بعمل آورند. بنابراین در صورت بروز هرگونه اتفاق که منجر به آسیب جسمی و حتی فوت مهمانان شود، صاحب ویلا مسئولیتی عهده‌دار نخواهد بود.

۱۲. کارکنان ویلا

این امکان برای مسافران عزیز فراهم است که در مدت اقامت خود بتوانند از خدمات کارکنانی همچون پرستار مخصوص نگهداری از کودک و راننده اختصاصی بهره‌مند شوند. البته باید اشاره کرد که استفاده از اینگونه خدمات، مشروط بر حاضر بودن هر یک از آن‌ها در ویلا می‌باشد. برای بهره‌مندی از اینگونه خدمات، مسافران می‌بایست در اولین فرصت به صاحب ویلا اطلاع دهند.

۱۳. حوله و ملافه

ملافه‌ها هر ۳ روز یک بار توسط خدمتکار مخصوص تعویض می‌شوند. حوله‌ها نیز در صورت درخواست مسافران تعویض می‌شوند. استفاده بیشتر و اضافه بر سازمان از این خدمات، مشمول هزینه اضافه می‌باشد. خدمات شستشو و خشکشویی به صورت محدود و با هزینه در ویلا انجام می‌شود.



۱۴. نگهداری از وسایل قیمتی

هرگونه وسایل قیمتی و ارزشمند مهمانان از قبیل پاسپورت، تلفن همراه، دوربین، پول نقد و جواهرات باید در گاو صندوق مخصوص هر ویلا نگهداری شود. در صورت مفقودی، آسیب یا فراموش کردن آن‌ها، مسئولیتی متوجه صاحب ویلا نخواهد بود.

۱۵. حیوانات خانگی

آوردن حیوانات خانگی به ویلا مشروط بر مذاکره با ویلا است. مهمانان می‌بایست از قبل، آوردن حیوانات خانگی را به اطلاع صاحب ویلا برسانند.

۱۶. فورس ماژور

حوادث غیر قابل پیش‌بینی و بلاهای طبیعی اعم از سیل، آتش‌سوزی، آب‌وهوای نامساعد و جنگ جز موارد فورس ماژور هستند و صاحب ویلا مسئولیتی بر انجام تعهدات قرارداد در این مواقع ندارد.

۱۷. غذا و نوشیدنی

تمامی مسافران می‌بایست با قوانین غذا و نوشیدنی موافقت کامل داشته باشند. این قوانین به شرح زیر است:

- سرو صبحانه مخصوص و رایگان تا ساعت ۱۰:۳۰ صبح
- یک منوی مخصوص برای سفارش وعده‌های غذایی برای مسافران ویلا
- امکان سفارش انواع نوشیدنی برای مسافران از طریق منوی مخصوص
- در صورت درخواست مسافران، منوی اختصاصی غذا و نوشیدنی قبل از ورود به آن‌ها ایمیل می‌شود.

۱۸. حفظ آثار هنری ویلا

مهمانان باید بدانند که هر ویلا شامل وسایل و متعلقات هنری ارزشمندی است و مهمانان باید تمام تلاش خود را در حفظ و نگهداری آن‌ها انجام دهند. بدیهی است که در صورت خسارت به این آثار ارزشمند، مهمانان مشمول پرداخت هزینه می‌باشند. در صورتی که هزینه خسارت وارده بیش از مبلغ دیپوزیت اقامت در ویلا باشد، تسویه حساب با صاحب ویلا قبل از خروج الزامی می‌باشد.

۱۹. ووچر اقامت در ویلا

در زمانی که مسافر هزینه اجاره ویلا را به صورت کامل پرداخت کند، یک ووچر اقامت در ویلا شامل اطلاعاتی از قبیل تأیید رزرو، آدرس ویلا، جزئیات تماس با صاحب ویلا و اطلاعات ترانسفر در اختیار مسافر قرار داده می‌شود. مسافر باید در زمان ورود به ویلا، این ووچر را به همراه پاسپورت خود به صاحب ویلا تحویل دهد.

۲۰. خسارت به ویلا

وقتی در یک ویلا اقامتی سکونت می‌کنید، درست مثل این است که خانه فردی دیگر با تمام متعلقات و وسایل ارزشمند و قیمتی آن به امانت مسافر گذاشته شده است؛ بنابراین شرکت ویلکسر توصیه می‌کند که مسافران و مهمانان ویلا تمام سعی خود را در پاکیزه نگه داشتن و مراقبت از ویلا به عمل آورند. در همین راستا، هرگونه خسارت و مفقودی متعلقات ویلا یا تعمیرات و نظافت اضافه بر سازمان ملزم به پرداخت هزینه است. در صورت اعمال، این هزینه از دیپوزیت اقامت در ویلا مسافران کاسته می‌شود.

در صورت جبران ناپذیر و غیر قابل پذیرش بودن خسارت وارده، صاحب ویلا مجبور خواهد بود بدون هیچ گونه استرداد وجه، از مسافران بخواهد که محل اقامت را ترک کنند.



۲۱. اجازه دسترسی به کارکنان ویلا

ویلا و تمام امکانات و خدمات آن به منظور استفاده مسافران عزیز ساخته و به صورت تمام وقت در اختیار ایشان قرار گرفته می‌شود. با این حال، در صورتی که صاحب یا خدمتکاران ویلا به منظور تعمیرات یا فراهم کردن خدمات، نیاز ورود به ویلا را داشته باشند بدیهی است مسافران می‌بایست همکاری لازم را مبذول بفرمایند.

۲۲. نوسان قیمت در سایت

هنگامی که اقامت مسافر در ویلا با یک هزینه معین تأیید شود، حتی اگر قیمت‌ها در سایت افزایش یابد مسافر ملزم به پرداخت هیچ اضافه واریزی نخواهد بود. به همین ترتیب، در صورت کاهش هزینه نیز شرکت ملزم به بازگرداندن هزینه‌ای به مسافر نمی‌باشد. لازم به ذکر است که در صورت تحمیل هزینه مالیات و عوارض از جانب دولت محلی، که قبلاً به اطلاع صاحب ویلا نرسیده باشد، مسافران می‌بایست هزینه مالیات به روز شده را بپردازند. این تغییر در اولین فرصت به اطلاع مسافران خواهد رسید.

۲۳. تغییر در اطلاعات

شرکت ویلکسر از صحت و سقم اطلاعات مربوط به هر ویلا که در سایت موجود است اطمینان کامل دارد. با این وجود، شرکت ویلکسر در قبال تغییرات لحظه آخری و جزئی هر ویلا که از جانب تأمین کننده آن به اطلاع این شرکت نرسیده باشد، مسئولیتی ندارد.

۲۴. قرارداد

بر اساس این قرارداد سرکار خانم/جناب آقای به نمایندگی از تمامی مسافران که تعداد آن‌ها قرار از بزرگسال (بالای ۱۲ سال)، کودک (بین ۲ - ۱۲ سال)، نوزاد (زیر ۲ سال) می‌باشد، از تاریخ لغایت در ویلا اقامت کرده و همچنین اعلام می‌دارند که انتخاب این ویلا بنا بر درخواست مسافران و اطلاع کامل آن‌ها از تمامی شرایط و قوانین حاکم بر ویلا صورت گرفته است.

امضاء نماینده مسافران ویلا:



فرم اطلاعات مسافران:

ردیف	نام	نام خانوادگی	شماره پاسپورت	تاریخ تولد	تاریخ انقضاء
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					
۱۱					
۱۲					
۱۳					
۱۴					
۱۵					
۱۶					
۱۷					
۱۸					
۱۹					
۲۰					