



تنظیم در تیر ماه ۱۳۹۷

#### ۱. زمان ورود و خروج به ویلا

زمان ورود ۲ بعد از ظهر و زمان خروج ۱۲ ظهر می باشد. هرگونه ورود زودتر و خروج دیرتر از موعد مقرر مسافران مشروط بر موافقت صاحب ویلا و آماده بودن ویلا می باشد. در مواردی لازم است مسافران برای این تغییر، هزینه ای را پرداخت کنند.

#### ۲. اقامت مسافران در ویلا

تمامی خدمات و شرایط استفاده از ویلا و امکانات آن تنها مختص مهمانانی است که در موافقت نامه رسمی و در ووچر اقامت در ویلا نام و تعداد آن ها ثبت شده باشد.

مهمانانی که نام آن ها در قرارداد رزرو ثبت نشده باشد، توسط ویلا پذیرش نخواهند شد. لازم به ذکر است که هر گونه کمپینگ و چادر زدن در محیط داخل و خارج ویلا ممنوع است.

#### ۳. برگزاری جشن و مناسبت های ویلایی

مهمانانی که قصد برگزاری مناسبت هایی مانند عروسی، ماه عسل و غیره یا جشن و مناسبت های خاص را دارند ملزم به پرداخت هزینه جداگانه هستند. برای برخورداری از این سرویس لازم است در زمان ثبت سفارش جزئیات جشن خود را به اطلاع صاحب ویلا برسانید. پس از ثبت درخواست، ویلکسر شرایط و قوانین مربوط به خدمات مناسبتی هر ویلا را به همراه هزینه های مربوطه در اختیار مسافر قرار می دهد.

#### ۴. فرآیند رزرو ویلا

مسافران می بایست حداکثر ۲۴ ساعت پس از رزرو ویلا تمام هزینه اجاره ویلا را به شرکت ویلکسر پرداخت کنند.

#### ۵. رویه های لغو و تغییر رزرو

مهمانانی که از اقامت در ویلا منصرف می شوند شامل جرائمی مطابق شرایط زیر می شوند:

#### ❖ فصول کم گردشگر :

- در صورت لغو رزرو در کمتر از ۲ روز از ورود به ویلا، هزینه یک شب اقامت از کل وجه پرداختی کاسته و باقیمانده آن به مسافر برگشت داده می شود.

#### ❖ فصول پر گردشگر (۱۰ مرداد تا ۹ شهریور) و پیک مسافر (۵ دی تا ۱۸ دی):

- در صورت لغو رزرو در کمتر از ۶۰ روز از تاریخ ورود به ویلا، هزینه یک شب از کل وجه پرداختی کاسته و باقیمانده آن به مسافر برگشت داده می شود.
- در صورت لغو رزرو در کمتر از ۳۰ روز از تاریخ ورود به ویلا، تمام وجه پرداختی ضبط خواهد شد.
- در صورت حاضر نشدن در ویلا در تاریخ ورود، تمام وجه پرداختی ضبط خواهد شد.

#### ۶. رویه لغو و تغییر رزرو از جانب صاحب ویلا

در موارد بسیار نادر این امکان وجود دارد که صاحب ویلا مجبور باشد تغییراتی در سفارش و حتی لغو آن انجام دهد که در اولین فرصت به اطلاع مسافر خواهد رسید.

## ۷. قوانین مربوط به کودکان

- نوزادان ۱ تا ۳ سال می‌توانند بدون نیاز به صرف هزینه از تخت اتاق بزرگسالان استفاده کنند.
- کودکان ۴ تا ۱۱ سال می‌توانند از تخت اتاق بزرگسالان استفاده کنند. این گروه مشمول پرداخت هزینه برای خدمات ویلا هستند.
- کودکان بیشتر از ۱۲ سال بزرگسال محسوب می‌شوند و تمامی هزینه‌ها مطابق با گروه بزرگسالان محاسبه می‌شود.

## ۸. قوانین مربوط به سرو نوشیدنی

مصرف نوشیدنی های الکلی تنها برای افراد بالای ۱۸ سال مجاز است. در صورت وارد کردن نوشیدنی الکلی به ویلا، مسافر مشمول هزینه اضافه می‌باشد.

## ۹. قوانین سوئیت‌های به هم متصل

صاحب ویلا در فراهم کردن سوئیت‌های به هم متصل تضمینی به مسافر عهده دار نیست و در صورت امکان، برای مسافران فراهم می‌گردد.

## ۱۰. حیوانات خانگی

هیچ‌گونه حیوان خانگی حق ورود به ویلا و محوطه ویلا را ندارد.

## ۱۱. خروج دیرتر از موعد

خروج دیرتر از موعد منوط بر خالی بودن ویلا و رزرو نشدن آن می‌باشد. این امکان مشمول هزینه‌هایی بر شرح زیر است:

- خروج دیرتر تا ۶ بعد از ظهر: ۵۰ درصد هزینه روزانه ویلا/سوئیت اعمال می‌شود.
- خروج دیرتر تا ۱۰ شب: ۱۰۰ درصد هزینه روزانه ویلا/سوئیت اعمال می‌شود.

## ۱۲. روند رسیدگی به شکایات مهمانان

هرگونه مشکل و شکایتی که در طول مدت اقامت برای مهمانان به وجود بیاید، می‌بایست در وهله اول با خدمتکاران ویلا در میان گذاشته شود. در صورتی که رسیدگی به شکایات و مشکلات مهمانان از عهده خدمتکاران ویلا خارج باشد، شرکت اجاره دهنده ویلا تمامی تلاش خود را می‌کند تا مشکل به وجود آمده را مرتفع سازد.

با توجه به واقع شدن بیشتر ویلاها در حومه شهر و نواحی ساحلی، ممکن است امکانات و زیرساخت‌های لازم برای مرتفع کردن برخی مشکلات در سریع‌ترین زمان ممکن فراهم نباشد. در هر صورت سعی بر این است که مهمانان با هیچ‌گونه مشکلی در مدت اقامت خود مواجه نشوند. مهمانان باید درخواست شکایت خود را به صورت کتبی تا ۲۴ ساعت به صاحب ویلا اعلام کنند. به شکایات بعد از خروج از ویلا ترتیب اثر داده نخواهد شد.

## ۱۳. منشور اخلاقی مسافران ویلا

مهمانان و اجاره کنندگان ویلا موظف هستند در قبال استفاده از خدمات و امکانات ویلا، رفتار و اخلاقیات خود را در چارچوبی مناسب و به دور از هرگونه بی‌احترامی حفظ کنند. در صورت عدم رعایت رفتار صحیح در محیط اقامتی، صاحب ویلا این حق را دارد تا از مهمان بخواهد محل اقامت را ترک کند. در اینصورت اجاره کننده حق دریافت هیچ هزینه استرداد را ندارد.



#### ۱۴. مسئولیت اجتماعی صاحب ویلا

استفاده یا داشتن هرگونه مواد مخدر و اعتیاد آور غیرمجاز و غیرقانونی در ویلا ممنوع می‌باشد. در صورت نقض این قوانین، صاحبان ویلا در اولین فرصت مراتب را با پلیس در میان می‌گذارند. در این شرایط، اجاره کننده حق درخواست هیچگونه استرداد یا نخواهد داشت.

به منظور حفظ امنیت و آسایش مهمانان و کارمندان ویلا، از ورود مهمان به ویلا، خارج از لیست مسافران در رزرو اولیه مگر در صورت هماهنگی قبلی ممانعت می‌شود.

#### ۱۵. احتیاط و مراقبت‌های ویژه مسافران

اجاره کننده و صاحب ویلا هر دو می‌بایست در تمامی مدت اقامت مراقبت‌های ویژه و احتیاط لازم را برای جلوگیری از هرگونه رخداد ناخواسته انجام دهند. در همین راستا، لازم است مهمانان نظارت کامل بر کودکان خود در محیط‌هایی مانند باغ، استخر و تراس را داشته باشند. مهمانان همچنین باید پس از شنا با بدن خیس از وارد شدن به فضای داخل ویلا ممانعت بعمل آورند. بنابراین در صورت بروز هرگونه اتفاق که منجر به آسیب جسمی و حتی فوت مهمانان شود، صاحب ویلا مسئولیتی عهده‌دار نخواهد بود.

#### ۱۶. فورس ماژور

حوادث غیر قابل پیش‌بینی و بلایای طبیعی اعم از سیل، آتش‌سوزی، آب‌وهوای نامساعد و جنگ جز موارد فورس ماژور هستند و صاحب ویلا مسئولیتی بر انجام تعهدات قرارداد در این مواقع ندارد.

#### ۱۷. ووچر اقامت در ویلا

در زمانی که مسافر هزینه اجاره ویلا را به صورت کامل پرداخت کند، یک ووچر اقامت در ویلا شامل اطلاعاتی از قبیل تأیید رزرو، آدرس ویلا، جزئیات تماس به صاحب ویلا و اطلاعات ترانسفر در اختیار مسافر قرار داده می‌شود. مسافر باید در زمان ورود به ویلا، این ووچر را به همراه پاسپورت خود به صاحب ویلا تحویل دهد.

#### ۱۸. حفظ آثار هنری ویلا

مهمانان باید بدانند که هر ویلا شامل وسایل و متعلقات هنری ارزشمندی است و مهمانان باید تمام تلاش خود را در حفظ و نگهداری آن‌ها انجام دهند. بدیهی است که در صورت خسارت به این آثار ارزشمند، مهمانان مشمول پرداخت هزینه می‌باشند. در صورتی که هزینه خسارت وارده بیش از مبلغ دیپوزیت اقامت در ویلا باشد، تسویه حساب با صاحب ویلا قبل از خروج الزامی می‌باشد.

#### ۱۹. اجازه دسترسی به کارکنان ویلا

ویلا و تمام امکانات و خدمات آن به منظور استفاده مسافران عزیز ساخته شده و به صورت تمام وقت در اختیار آن‌ها قرار دارد. با این حال، در صورتی که صاحب یا خدمتکاران ویلا به منظور تعمیرات یا فراهم کردن خدمات، نیاز ورود به ویلا را داشته باشند بدیهی است مسافران می‌بایست همکاری لازم را مبذول بفرمایند.

#### ۲۰. نگهداری از وسایل قیمتی

مسئولیت مراقبت از هرگونه وسایل قیمتی و ارزشمند مهمانان از قبیل پاسپورت، تلفن همراه، دوربین، پول نقد و جواهرات به عهده مسافران است. در صورت مفقودی، آسیب یا فراموش کردن آن‌ها، مسئولیتی متوجه صاحب ویلا نخواهد بود.



## ۲۱. نوسان قیمت در سایت

هنگامی که اقامت مسافر در ویلا با یک هزینه معین تأیید شود، حتی اگر قیمت‌ها در سایت افزایش یابد مسافر ملزم به پرداخت هیچ اضافه واریزی نخواهد بود. به همین ترتیب، در صورت کاهش هزینه نیز شرکت ملزم به بازگرداندن هزینه‌ای به مسافر نمی‌باشد.

لازم به ذکر است که در صورت تحمیل هزینه مالیات و عوارض از جانب دولت محلی، که قبلاً به اطلاع صاحب ویلا نرسیده باشد، مسافران می‌بایست هزینه مالیات به روز شده را بپردازند. این تغییر در اولین فرصت به اطلاع مسافران خواهد رسید.

## ۲۲. تغییر در اطلاعات

شرکت ویلکسر از صحت و سقم اطلاعات مربوط به هر ویلا که در سایت موجود است اطمینان کامل دارد. با این وجود، شرکت ویلکسر در قبال تغییرات لحظه آخری و جزئی هر ویلا که از جانب تأمین کننده آن به اطلاع این شرکت نرسیده باشد، مسئولیتی ندارد.

## ۲۳. قرارداد

بر اساس این قرارداد سرکار خانم/جناب آقای ..... به نمایندگی از تمامی مسافران که تعداد آن‌ها قرار از ..... بزرگسال ( بالای ۱۲ سال)، ..... کودک ( بین ۲ - ۱۲ سال )، .... نوزاد ( زیر ۲ سال ) می باشد، از تاریخ ..... لغایت ..... در ویلا ..... اقامت کرده و همچنین اعلام می دارند که انتخاب این ویلا بنا بر درخواست مسافران و اطلاع کامل آن‌ها از تمامی شرایط و قوانین حاکم بر ویلا صورت گرفته است.

امضاء نماینده مسافران ویلا:



فرم اطلاعات مسافران:

ردیف	نام	نام خانوادگی	شماره پاسپورت	تاریخ تولد	تاریخ انقضاء
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					
۱۱					
۱۲					
۱۳					
۱۴					
۱۵					
۱۶					
۱۷					
۱۸					
۱۹					
۲۰					