



تنظیم در تیر ماه ۱۳۹۷

۱. زمان ورود و خروج به ویلا

زمان ورود به ویلا ساعت ۳ بعد از ظهر و زمان خروج ساعت ۱۲ ظهر می باشد. هرگونه ورود زودتر و خروج دیرتر از موعد مقرر مسافران مشروط بر موافقت صاحب ویلا و آماده بودن ویلا می باشد. برای ورود قبل از ساعت ۹ صبح و بعد از ۶ بعد از ظهر، مسافران مشمول پرداخت ۳۵ دلار می باشند. توصیه می شود که مسافران هرگونه تغییری که مطابق با این زمان نباشد را در اولین فرصت به اطلاع ویلکسر برسانند.

۲. اقامت مسافران در ویلا

تمامی خدمات و شرایط استفاده از ویلا و امکانات آن تنها مختص مهمانانی است که در موافقت نامه رسمی و در ووچر اقامت در ویلا نام و تعداد آن ها ثبت شده باشد.

مهمانانی که نام آن ها در قرارداد رزرو ثبت نشده باشد، توسط ویلا پذیرش نخواهند شد. لازم به ذکر است که هر گونه کمپینگ و چادر زدن در محیط داخل و خارج ویلا ممنوع است.

۳. فرآیند رزرو ویلا

برای گرفتن تأییدیه رزرو، مهمانان می بایست بیعانه ای معادل ۵۰ درصد هزینه اجاره ویلا را در هنگام ثبت رزرو، به شرکت ویلکسر پرداخت کنند. ۵۰ درصد باقیمانده، باید حداکثر تا قبل از تاریخ ورود به ویلا، به حساب شرکت پرداخت شود. در غیر این صورت از ورود مسافر به ویلا ممانعت به عمل می آید. برای رزرو ویلا در فصول پیک سفر (۱۰ آذر - ۹ اسفند) ۱۰۰ درصد هزینه اجاره ویلا می بایست برای تأیید رزرو ویلا و در هنگام ثبت نام پرداخت شود. حداقل واریزی در تمامی مراحل نباید کمتر از ۶۵ دلار باشد. در غیر این صورت، مسافر مشمول ۳ درصد مالیات خدمات بانکی می شود.

۴. دیپوزیت اقامت در ویلا

مهمانان باید در هنگام ورود به ویلا مبلغی را به عنوان دیپوزیت یا بیعانه به صاحب ویلا پرداخت نمایند. این بیعانه در زمان اقامت مسافر نزد ویلا خواهد ماند و در صورت وارد آمدن خسارت، بخشی از این مبلغ صرف خسارت های وارده از طرف مسافر و تعمیرات احتمالی ناشی از آن و همچنین استفاده مسافران از سایر خدمات هزینه دار مانند تلفن، مواد غذایی و در کل تمامی خدماتی که مسافر هزینه ای بابت آن پرداخت نکرده باشد، می شود. ما به التفاوت مبلغ دریافتی و هزینه های صورت گرفته شده در هنگام خروج مسافر از ویلا به ایشان برگشت داده می شود.

هزینه دیپوزیت اقامت در ویلا مبلغی بین ۶۰۰ تا ۱۰۰۰ دلار می باشد.

۵. رویه های لغو و تغییر رزرو

در صورتی که مسافر ۶۰ روز یا کمتر از تاریخ ورود به ویلا از اقامت خود منصرف شود، ۵۰ درصد از بیعانه پرداخت شده وی ضبط خواهد شد.

۶. رویه تغییر رزرو

صاحب ویلا تغییراتی از قبیل ساعت ورود و خروج یا افزایش و کاهش مدت اقامت را مجاز نمی داند؛ با این حال تلاش بر این است که مسافران بتوانند در زمان مورد نظر خود در ویلا اقامت کنند.

۷. رویه لغو و تغییر رزرو از جانب صاحب ویلا

در موارد بسیار نادر این امکان وجود دارد که صاحب ویلا مجبور باشد تغییراتی در سفارش و حتی لغو آن انجام دهد که در اولین فرصت به اطلاع مسافران خواهد رسید.

۸. هزینه های جانبی

هزینه ای که مسافر بابت اجاره ویلا پرداخت می کند مشمول هزینه های جانبی مانند مصرف آب و برق نمی شود. این هزینه ها بر اساس متر از ویلا انتخابی مسافر محاسبه شده و در بدو ورود به اطلاع مسافران می رسد.

۹. مسافران اضافه

- ورود نوزادان زیر ۳ سال به ویلا مانعی ندارد.
- صندلی و تخت نوزاد برای مسافران ویلا فراهم است.
- ورود هرگونه مسافر اضافه بدون هماهنگی قبلی به ویلا ممنوع می باشد. در صورت نیاز مسافر، تخت اضافه برای کودکان ۳ تا ۱۲ سال با هزینه موجود است.
- برای استفاده از تخت اضافه کودک و نوزاد و تمامی وسایل مربوط به گروه های سنی تا ۱۲ سال، مسافر می بایست قبل از ورود، به صاحب ویلا اطلاع دهد.

۱۰. روند رسیدگی به شکایات مهمانان

هرگونه مشکل و شکایتی که در طول مدت اقامت برای مهمانان به وجود بیاید، می بایست در وهله اول با خدمتکاران ویلا در میان گذاشته شود. در صورتی که رسیدگی به شکایات و مشکلات مهمانان از عهده خدمتکاران ویلا خارج باشد، شرکت اجاره دهنده ویلا تمامی تلاش خود را می کند تا مشکل به وجود آمده را مرتفع سازد.

با توجه به واقع شدن بیشتر ویلاها در حومه شهر و نواحی ساحلی، ممکن است امکانات و زیرساخت های لازم برای مرتفع کردن برخی مشکلات در سریع ترین زمان ممکن فراهم نباشد. در هر صورت سعی بر این است که مهمانان با هیچ گونه مشکلی در مدت اقامت خود مواجه نشوند. مهمانان باید درخواست شکایت خود را به صورت کتبی تا ۲۴ ساعت به صاحب ویلا اعلام کنند. به شکایات بعد از خروج از ویلا ترتیب اثر داده نخواهد شد.

۱۱. منشور اخلاقی مسافران ویلا

مهمانان و اجاره کنندگان ویلا موظف هستند در قبال استفاده از خدمات و امکانات ویلا، رفتار و اخلاقیات خود را در چارچوبی مناسب و به دور از هرگونه بی احترامی حفظ کنند. در صورت عدم رعایت رفتار صحیح در محیط اقامتی، صاحب ویلا این حق را دارد تا از مهمان بخواهد محل اقامت را ترک کند. در اینصورت اجاره کننده حق دریافت هیچ هزینه استرداد را ندارد.

علاوه بر این، مسافران می بایست در تمامی مدت اقامت مراقبت های ویژه و احتیاط لازم را برای جلوگیری از هرگونه رخداد ناخواسته انجام دهند. در همین راستا، لازم است مهمانان نظارت کامل بر کودکان خود در محیط هایی مانند باغ، استخر و تراس را داشته باشند. مهمانان همچنین باید پس از شنا با بدن خیس از وارد شدن به فضای داخل ویلا ممانعت بعمل آورند. بنابراین در صورت بروز هرگونه اتفاق که منجر به آسیب جسمی و حتی فوت مهمانان شود، صاحب ویلا مسئولیتی را عهده دار نخواهد بود.

۱۲. مسئولیت اجتماعی صاحب ویلا

استفاده یا داشتن هرگونه مواد مخدر و اعتیاد آور غیرمجاز و غیرقانونی در ویلا ممنوع می باشد. در صورت نقض این قوانین، صاحبان ویلا در اولین فرصت مراتب را با پلیس در میان می گذارند. در این شرایط، اجاره کننده حق درخواست هیچگونه استرداد را نخواهد داشت.



به منظور حفظ امنیت و آسایش مهمانان و کارمندان ویلا، از ورود مهمان به ویلا، خارج از لیست مسافران در رزرو اولیه مگر در صورت هماهنگی قبلی ممانعت می‌شود.

۱۳. احتیاط و مراقبت‌های ویژه مسافران

اجاره کننده و صاحب ویلا هر دو می‌بایست در تمامی مدت اقامت مراقبت‌های ویژه و احتیاط لازم را برای جلوگیری از هرگونه رخداد ناخواسته انجام دهند. در همین راستا، لازم است مهمانان نظارت کامل بر کودکان خود در محیط‌هایی مانند باغ، استخر و تراس را داشته باشند. مهمانان همچنین باید پس از شنا با بدن خیس از وارد شدن به فضای داخل ویلا ممانعت بعمل آورند. بنابراین در صورت بروز هرگونه اتفاق که منجر به آسیب جسمی و حتی فوت مهمانان شود، صاحب ویلا مسئولیتی عهده‌دار نخواهد بود.

۱۴. نگهداری از وسایل قیمتی

هرگونه وسایل قیمتی و ارزشمند مهمانان از قبیل پاسپورت، تلفن همراه، دوربین، پول نقد و جواهرات باید در گاو صندوق مخصوص ویلا نگهداری شود. در صورت مفقودی، آسیب یا فراموش کردن آن‌ها، مسئولیتی متوجه صاحب ویلا نخواهد بود.

۱۵. فورس ماژور

حوادث غیر قابل پیش‌بینی و بلایای طبیعی اعم از سیل، آتش‌سوزی، آب‌وهوای نامساعد و جنگ جز موارد فورس ماژور هستند و صاحب ویلا مسئولیتی بر انجام تعهدات قرارداد در این مواقع ندارد.

۱۶. استعمال دخانیات

استعمال دخانیات در داخل ویلا ممنوع می‌باشد. سیگار کشیدن در محوطه خارج ویلا با زیر سیگاری مانعی ندارد.

۱۷. حفظ آثار هنری ویلا

مهمانان باید بدانند که هر ویلا شامل وسایل و متعلقات هنری ارزشمندی است و مهمانان باید تمام تلاش خود را در حفظ و نگهداری آن‌ها انجام دهند. بدیهی است که در صورت خسارت به این آثار ارزشمند، مهمانان مشمول پرداخت هزینه می‌باشند. در صورتی که هزینه خسارت وارده بیش از مبلغ دیپوزیت اقامت در ویلا باشد، تسویه حساب با صاحب ویلا قبل از خروج الزامی می‌باشد.

۱۸. ووچر اقامت در ویلا

در زمانی که مسافر هزینه اجاره ویلا را به صورت کامل پرداخت کند، یک ووچر اقامت در ویلا شامل اطلاعاتی از قبیل تأیید رزرو، آدرس ویلا، جزئیات تماس به صاحب ویلا و اطلاعات ترانسفر در اختیار مسافر قرار داده می‌شود. مسافر باید در زمان ورود به ویلا، این ووچر را به همراه پاسپورت خود به صاحب ویلا تحویل دهد.

۱۹. خسارت به ویلا

وقتی در یک ویلا اقامتی سکونت می‌کنید، درست مثل این است که خانه فردی دیگر با تمام متعلقات و وسایل ارزشمند و قیمتی آن به امانت مسافر گذاشته شده است؛ بنابراین شرکت ویلکسر توصیه می‌کند که مسافران و مهمانان ویلا تمام سعی خود را در پاکیزه نگه داشتن و مراقبت از ویلا به عمل آورند. در همین راستا، هرگونه خسارت و مفقودی متعلقات ویلا یا تعمیرات و نظافت اضافه بر سازمان ملزم به پرداخت هزینه است. در صورت اعمال، این هزینه از دیپوزیت اقامت در ویلا مسافران کاسته می‌شود.



در صورت جبران ناپذیر و غیر قابل پذیرش بودن خسارت وارده، صاحب ویلا مجبور خواهد بود بدون هیچ گونه استرداد وجه، از مسافران بخواهد که محل اقامت را ترک کنند.

۲۰. اجازه دسترسی به کارکنان ویلا

ویلا و تمام امکانات و خدمات آن به منظور استفاده مسافران عزیز ساخته شده و به صورت تمام وقت در اختیار ایشان قرار دارد. با این حال، در صورتی که صاحب یا خدمتکاران ویلا به منظور تعمیرات یا فراهم کردن خدمات، نیاز ورود به ویلا را داشته باشند بدیهی است مسافران می بایست همکاری لازم را مبذول بفرمایند.

۲۱. نوسان قیمت در سایت

هنگامی که اقامت مسافر در ویلا با یک هزینه معین تأیید شود، حتی اگر قیمت‌ها در سایت افزایش یابد مسافر ملزم به پرداخت هیچ اضافه واریزی نخواهد بود. به همین ترتیب، در صورت کاهش هزینه نیز شرکت ملزم به بازگرداندن هزینه‌ای به مسافر نمی‌باشد.

لازم به ذکر است که در صورت تحمیل هزینه مالیات و عوارض از جانب دولت محلی، که قبلاً به اطلاع صاحب ویلا نرسیده باشد، مسافران می‌بایست هزینه مالیات به روز شده را بپردازند. این تغییر در اولین فرصت به اطلاع مسافران خواهد رسید.

۲۲. تغییر در اطلاعات

شرکت ویلکسر از صحت و سقم اطلاعات مربوط به هر ویلا که در سایت موجود است اطمینان کامل دارد. با این وجود، شرکت ویلکسر در قبال تغییرات لحظه آخری و جزئی هر ویلا که از جانب تأمین کننده آن به اطلاع این شرکت نرسیده باشد، مسئولیتی ندارد.

۲۳. قرارداد

بر اساس این قرارداد سرکار خانم / جناب آقای به نمایندگی از تمامی مسافران که تعداد آن‌ها قرار از بزرگسال (بالای ۱۲ سال)، کودک (بین ۲ - ۱۲ سال)، نوزاد (زیر ۲ سال) می باشد، از تاریخ لغایت در ویلای اقامت کرده و همچنین اعلام می دارند که انتخاب این ویلا بنا بر درخواست مسافران و اطلاع کامل آن‌ها از تمامی شرایط و قوانین حاکم بر ویلا صورت گرفته است.

امضاء نماینده مسافران ویلا:



فرم اطلاعات مسافران:

ردیف	نام	نام خانوادگی	شماره پاسپورت	تاریخ تولد	تاریخ انقضاء
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					
۱۱					
۱۲					
۱۳					
۱۴					
۱۵					
۱۶					
۱۷					
۱۸					
۱۹					
۲۰					